

PREAMBULE

Baptiste cremier fromager (DFG) est une société de revente de fromages, cremeries et epicerie exclusivement à destination de consommateurs.

Tout autre document comme les affiches publicitaires, les prospectus, flyers ou catalogues et notices n'ont pas de valeur contractuelle et n'ont pour but que d'informer.

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par la Baptiste cremier fromager (SARL).

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de Produits, effectuées au travers le site Internet Baptiste cremier fromager (Sarl) qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et Baptiste cremier fromager (Sarl). Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Baptiste cremier fromager (Sarl) s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par Baptiste cremier fromager (SARL) constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 : Prix

Les prix des produits vendus au travers le site Internet baptiste-cremier-fromager.fr sont indiqués en Euros toutes taxes comprises et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de commande des produits, et hors frais spécifiques d'expédition. Les produits et services ne sont commercialisés que sur le territoire français. Baptiste cremier fromager (SARL) se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client. Le cas échéant également, les frais de livraison.

Article 4 : Conclusion du contrat en ligne

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque produit. Toutefois, pour les produits livrés, cette livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Baptiste cremier fromager (SARL) se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande pour les raisons suivantes : cas de force majeure lié à l'expédition des produits,

problème manifeste lié à la livraison des produits, retard d'approvisionnement des produits ou qualité des produits reçu non conforme.

Il est à noter que la vente de nos produits ne peut se faire qu'en Sarthe pour des questions de délais de livraison liés à la fraîcheur des produits expédiés ; toutefois le paiement peut s'effectuer de l'étranger par les moyens de paiement décrit dans l'article 8 ci-dessous du moment que la livraison s'effectue en Sarthe.

Baptiste cremier fromager (SARL) ne peut être tenue responsable de pertes d'informations survenues du fait d'une négligence aux obligations de confidentialité.

Conformément à la loi « informatiques et libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant auprès de Baptiste cremier fromager (SARL).

Article 5 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

Article 6 : Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et le délai indiqué. Ce délai ne prend pas en compte le délai de préparation de la commande. Le Vendeur met à disposition un point de contact téléphonique (coût d'une communication locale à partir d'un poste fixe) indiqué dans l'email de confirmation de commande afin d'assurer le suivi de la commande. Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserve sur le produit livré.

Article 6-1 : Éligibilité au service de livraison

La livraison de fromages ou crèmerie à domicile ou en entreprise, réservé aux habitants de la Sarthe. Pour bénéficier du service de livraison, le Client devra répondre aux deux critères réunis : une adresse de livraison située sur les codes postaux commençant par 72.

L'adresse de livraison et de facturation peuvent être différentes ; il convient que ce soit l'adresse de livraison qui soit dans le code postal 72.

L'adresse de livraison peut être une adresse professionnelle (lieu de travail) ou personnelle (son domicile par exemple). Concernant la livraison à une adresse professionnelle il convient que l'acheteur ait toutes les autorisations nécessaires pour être livré sur son lieu de travail.

Article 7 : Disponibilité et présentation

Les commandes seront traitées dans la limite de nos stocks disponibles ou sous réserve des stocks disponibles chez nos fournisseurs. En cas d'indisponibilité d'un article pour une période supérieure à 8 jours ouvrables, vous serez immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande. Le Client pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement.

Article 8 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa).

Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Il sera donc demandé au client une fois la commande validée de renseigner les informations bancaires contenues sur sa carte ou par Paypal afin que le paiement soit accepté. Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Article 9 : Garanties

Si un article de la commande est en rupture de stock, Baptiste cremier fromager (SARL) avisera le Client de la rupture de stock et proposera un produit équivalent d'une valeur égale ou supérieure.

Article 10 : Réclamations

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen de baptistec131@gmail.com

Article 11 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 12 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement.

Article 13 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant votre adresse email sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par la Société et de ses partenaires. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails ou de contacter le responsable du traitement (la Société) par lettre RAR. Nous effectuons sur l'ensemble de nos sites un suivi de la fréquentation. Pour cela, nous avons recours à des outils tels que Google

Article 14 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.